

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Penelitian untuk Tugas Akhir ini dilakukan di KSP Jaya Manunggal yang beralamat di Jalan Permata Hijau AA 11 Pondok Hasanudin Semarang. Penelitian ini dilakukan dengan mengamati setiap proses administrasi yang berjalan di KSP Jaya Manunggal.

3.2 Metode Pengumpulan Data

Demi keberhasilan dalam analisa sistem, faktor terpenting yang harus dipenuhi dalam penelitian yaitu teknik pengumpulan data. Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam penelitian Tugas Akhir. Didalam teknik pengumpulan data, terdapat beberapa teknik yang berbeda-beda dalam mendapatkan informasi. Beberapa teknik yang digunakan dalam penelitian Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Studi Lapangan

a. Wawancara

Wawancara yaitu pengambilan data dengan teknik berupa sebuah pertanyaan yang ditanyakan antara penulis kepada narasumber secara langsung dengan bertatap muka. Teknik wawancara ini dilakukan secara langsung dengan bagian administrasi KSP Jaya Manunggal untuk mendapatkan informasi seputar proses yang ada di dalam koperasi.

b. Observasi

Metode pengumpulan data dengan observasi dapat dilakukan dengan cara mengamati, meneliti, serta mencatat secara langsung proses administrasi yang terjadi di KSP Jaya Manunggal terhadap sistem yang berjalan. Kegiatan pengumpulan data dilakukan dengan mengamati kekurangan fasilitas yang digunakan oleh bagian administrasi dalam input data masih menggunakan Microsoft Excel.

2. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mendapatkan informasi melalui literatur, buku, catatan, jurnal untuk mendukung penelitian serta dapat digunakan sebagai referensi dan landasan teori.

3.2.1 Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data merupakan pertimbangan dalam memilih masalah dan digunakan untuk analisa yang dibutuhkan oleh penulis untuk mendapatkan data di KSP Jaya Manunggal. Berikut jenis dan sumber datanya:

3.2.1.1 Jenis Data

Jenis data yang digunakan untuk memperlancar jalannya penelitian ini antara lain Data Kualitatif. Data kualitatif merupakan data yang bukan berupa simbol, bilangan, maupun angka, melainkan berupa kalimat atau uraian. Untuk mendapatkan data kualitatif yaitu dengan cara analisis atau mengamati proses administrasi di KSP Jaya Manunggal. Data kualitatif yang digunakan mencakup informasi tentang deskripsi serta wewenang struktur organisasi di KSP Jaya Manunggal.

3.2.1.2 Sumber Data

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, sumber data yang digunakan yaitu sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer yaitu sumber data yang cara mendapatkan data informasi melalui pengamatan secara langsung di KSP Jaya Manunggal dari sumber asli tanpa media perantara.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang memperoleh data secara tidak langsung dan melalui media perantara dapat diperoleh dari buku, jurnal, dan literature lainnya. Data sebagai sumber teori yang mendukung masalah yang diteliti diperoleh dari perpustakaan, internet mengenai pengertian, konsep, dan definisi.

3.3 Metode Analisis

Metode yang digunakan dalam penelitian Tugas Akhir ini menggunakan framework Zachman untuk analisa perancangan sistem. Framework Zachman mempunyai 36 sel yang terdiri dari 2 sumbu, yaitu vertikal dan horizontal. Pada sumbu vertikal terdapat 6 perspektif, yaitu Planner, Owner, Designer, Builder, Implementer, dan Participant. Di sumbu horizontal juga mempunyai 6 kolom untuk dijabarkan. Kolom-kolom tersebut terdiri dari What, How, Where, Who, When, dan Why.

Yang akan dijabarkan pada penelitian ini hanya mencakup 3 perspektif, yaitu dari sudut pandang Planner, Owner dan Designer. Dengan dapat menjawab pertanyaan berupa What, How, Where, Who, When, dan Why. Maka tool ini dapat membuat keputusan mengenai perancangan sistem untuk KSP Jaya Manunggal.

Untuk menerapkan model di framework Zachman dapat menggunakan alat berupa diagram. Diagram yang digunakan yaitu menggunakan Unified Modeling Language (UML). Diagram UML merupakan salah satu bahasa standar untuk mendokumentasikan dan membangun suatu perangkat lunak. Ada beberapa macam yang terdapat pada diagram UML, yaitu:

1. Diagram Use Case

Use case menjelaskan secara sederhana fungsi sistem dari sudut pandang pengguna di bagian administrasi, pimpinan, dan anggota yang dapat mendeskripsikan interaksi antara sistem dengan sistem yang akan dibuat di KSP Jaya Manunggal.

2. Diagram Aktivitas

Diagram aktivitas dapat memodelkan proses-proses yang terjadi pada sistem, yaitu login bagian administrasi, login pimpinan, input data anggota, input pinjaman, input simpanan, melihat list data transaksi, mencetak transaksi, serta login untuk anggota.

3. Diagram Sequence

Diagram sequence memodelkan diagram untuk input data anggota, input pinjaman, dan input simpanan pada KSP Jaya Manunggal berdasarkan urutan waktu.